

Polisvoorwaarden

nr. 1523

> Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering
voor de Protestantse Kerk in Nederland



Inhoudsopgave

Deel 1		
Wat bedoelen we met..?		4
Deel 2		
Uw verzekering		8
1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering		8
1.1 Waarvoor heeft <i>u</i> een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?		8
1.2 Wanneer begint de verzekering?		8
1.3 Wanneer kan de <i>PKN</i> de verzekering stoppen?		8
1.4 Wanneer kunnen <i>wij</i> de verzekering stoppen?		8
1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de <i>overeenkomst</i> of in situaties 1 of 2 van artikel 1.4 met de premie?		8
1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de <i>overeenkomst</i> of in situatie 1 van artikel 1.4 als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?		8
1.7 Wat gebeurt er als <i>u</i> overlijdt (situatie 2 van artikel 1.4)?		8
1.8 Wanneer krijgt <i>u</i> geen uitkering (meer) of kunnen <i>wij</i> al gedane uitkeringen terugvorderen?		9
1.9 Wat mag <i>u</i> niet doen?		9
2. Betaling van premie		9
2.1 Wanneer betaalt de <i>PKN</i> de premie?		9
2.2 Wat gebeurt er als <i>PKN</i> de premie niet of niet op tijd aan <i>ons</i> betaalt?		9
2.3 Wat gebeurt er als de <i>PKN</i> na herinnering(en) nog niet betaalt?		9
2.4 Betaalt de verzekeringnemer ook premie als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?		10
2.5 Tot wanneer betaalt de <i>PKN</i> premie voor <i>u</i> ?		10
3. Verplichtingen van <i>u</i>		10
3.1 Wat zijn de verplichtingen van <i>u</i> ?		10
3.2 Wat zijn <i>uw</i> verplichtingen als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?		10
3.3 Wat kunnen de gevolgen zijn als <i>u</i> de regels uit artikelen 3.1 of 3.2 niet nakomt?		10
Deel 3		
Uw arbeidsongeschiktheid		11
4. <i>U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?</i>		11
4.1 Wat moet <i>u</i> als eerste doen als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?		11
4.2 Wie behandelen <i>uw</i> arbeidsongeschiktheidsmelding?		11
5. <i>Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?</i>		11
5.1 Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?		11
5.2 Voor welke situaties bent <i>u</i> niet verzekerd?		11

6.	Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid	11
6.1	Wanneer bent <i>u</i> <i>arbeidsongeschikt</i> ?	11
6.2	Wie stelt vast dat <i>u</i> <i>arbeidsongeschikt</i> bent en wat <i>u</i> niet meer kunt?	11
6.3	Bent <i>u</i> het oneens met de beoordeling van <i>uw arbeidsongeschiktheid</i> ?	11
6.4	Kan ik opnieuw beoordeeld worden?	11
6.5	Bent <i>u</i> het oneens met deze herbeoordeling van <i>uw arbeidsongeschiktheid</i> ?	11
6.6	Heeft <i>u</i> de herbeoordeling al besproken met <i>uw casemanager</i> ?	12
6.7	Heeft <i>u</i> <i>ons</i> al een bezwaar gestuurd?	12
6.8	Wilt <i>u</i> een nieuwe herbeoordeling aanvragen?	12
6.9	Wie betaalt de kosten van een nieuwe herbeoordeling?	12
6.10	Wat gebeurt er na de uitkomst van de nieuwe herbeoordeling?	12
7.	Uw herstel en re-integratie	12
7.1	Hoe helpen <i>we u</i> bij <i>uw</i> herstel en <i>re-integratie</i> ?	12
7.2	Wie betaalt de kosten van andere hulp?	12
7.3	Bent <i>u</i> verplicht te re-integreren?	12
8.	Berekening en uitbetaling van uw uitkering	13
8.1	Hoe berekenen <i>we</i> de hoogte van <i>uw</i> uitkering?	13
8.2	Wanneer begint <i>uw</i> uitkering?	13
8.3	Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?	13
8.4	Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en ná drie maanden weer begint?	13
8.5	Gaat er nog belasting van <i>uw</i> uitkering af?	13
8.6	Hoe betalen <i>we</i> <i>uw</i> uitkering uit?	13
8.7	Wanneer kan de hoogte van <i>uw</i> uitkering veranderen?	13
8.8	Wat gebeurt er als <i>u</i> te veel uitkering heeft ontvangen?	13
Deel 4		
	Privacy, fraude en klachten	14
9.	Hoe gaan wij om met uw privacy	14
10.	Hoe gaan wij om met fraude?	14
11.	Wilt u een klacht indienen?	14
11.1	Heeft <i>u</i> een klacht over <i>uw</i> verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van <i>uw arbeidsongeschiktheid</i> ?	14
11.2	Bent <i>u</i> niet tevreden over de behandeling van <i>uw</i> klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?	14
11.3	Welk recht is op deze verzekering van toepassing?	14

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering. Samen met onze overeenkomst met de PKN, uw polis en de informatie die u en de PKN ons gaven voor het afsluiten en/of aanpassen van uw verzekering, vormen zij één geheel. U leest in deze polisvoorwaarden waar u precies voor bent verzekerd en welke regels er zijn. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Deel 1

Wat bedoelen we met...?

Soms staan er in deze voorwaarden ingewikkelde begrippen. Deze staan schuingedrukt. Hieronder leggen we deze begrippen uit.

Aandoening

Een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

- Bij een lichamelijke *aandoening* is door een *gespecialiseerd arts* een lichamelijke afwijking vastgesteld. Voorbeelden van een lichamelijke *aandoening* zijn een gebroken been, een hartaanval en kanker.
- Een psychische *aandoening* wordt vastgesteld en behandeld door een psycholoog of een psychiater. Deze *aandoening* uit zich geestelijk, maar u kunt ook lichamelijke klachten hebben. Voorbeelden van een geestelijke *aandoening* zijn een depressie, een psychose en een dwangstoornis.

Arbeidsdeskundige

Bent u *arbeidsongeschikt*? Dan kunnen we een *arbeidsdeskundige* inschakelen. Deze komt bij u thuis of op uw werkplek.

- De *arbeidsdeskundige* vraagt u naar uw werkzaamheden. En naar de hinder die u hierbij ondervindt.
- De *arbeidsdeskundige* denkt met u mee over oplossingen. Bijvoorbeeld over aanpassingen aan uw werkplek of veranderingen in uw taken.
- Als dat nodig is maakt de *arbeidsdeskundige* samen met u een handig 'opbouwschema'. Hiermee kunt u uw werkzaamheden weer langzaam opbouwen.
- De *arbeidsdeskundige* kan informatie ontvangen van de *medisch adviseur* over uw beperkingen en de werklust die u aankunt. Samen met zijn of haar eigen bevindingen stelt de *arbeidsdeskundige* dan vast welke werkzaamheden u niet of juist wel kunt uitvoeren en wat uw arbeidsongeschiktheidspercentage is.

Arbeidsongeschiktheid

U bent *arbeidsongeschikt* als:

- er sprake is van een *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval*;
- de afwijkingen die bij deze *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval* zijn vastgesteld, leiden tot beperkingen;
- u door deze beperkingen
 - gedeeltelijk *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en als *predikant* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* bent, of
 - volledig *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en met *gangbare arbeid* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd. Bij *gangbare arbeid* houden wij wel rekening met uw beperkingen en belastbaarheid, maar geen rekening met uw oorspronkelijke beroep, opleiding en werkervaring.

Uw afwijkingen moeten medisch objectief zijn vast te stellen. Dat betekent dat er sprake moet zijn van een door een *gespecialiseerd arts* vastgestelde meetbare lichamelijke of psychische afwijking.

Casemanager

Onze *casemanager* is vanaf uw derde jaar van *arbeidsongeschiktheid* uw eerste aanspreekpunt. Hij of zij regelt vanaf dan alles wat nodig is om uw arbeidsongeschiktheidsmelding vlot en juist te laten verlopen. Ook helpt de *casemanager* u om op een verstandige manier weer aan het werk te gaan.

Verder zorgt de *casemanager* voor de financiële kant van uw arbeidsongeschiktheidsmelding. U kunt bij de *casemanager* terecht met bijvoorbeeld vragen over uw uitkering, uitkeringsspecificatie of jaaropgave.

Eerste arbeidsongeschiktheidsdag

De dag dat *u* (voor een deel) niet meer kunt werken en dat bij *uw* kerkenraad meldde volgens het *verzuimprotocol*.

Eigenrisicotermijn

De periode waarin *u* wel *arbeidsongeschikt* bent, maar waarin *u* nog geen uitkering krijgt. De duur van *uw eigenrisicotermijn* is twee jaar.

Bent *u* volledig of voor een deel *arbeidsongeschikt* en is de kans op herstel binnen die twee jaar minimaal? Dan begint de uitkering zodra dit is vastgesteld, maar nooit eerder dan drie maanden na de *eerste arbeidsongeschiktheidsdag*.

Eindleeftijd

Tot deze leeftijd bent *u* verzekerd. *Uw eindleeftijd* is *uw* AOW-leeftijd gemaximeerd op 70 jaar.

Einde verzekering

De datum waarop *uw* verzekering eindigt. Dit is de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin *u uw eindleeftijd* bereikt.

Gangbare arbeid

De *arbeidsdeskundige* kiest 3 soorten werk die gegeven *uw* beperkingen geschikt voor *u* zijn. De *arbeidsdeskundige* gebruikt daarvoor de gegevens van een groot aantal banen dat in Nederland voorkomt. De *arbeidsdeskundige* bekijkt wat *u* kunt verdienen met de baan met het middelste *inkomen*.

Vervolgens berekent de *arbeidsdeskundige* het verschil tussen dat *inkomen* en *uw* oude *inkomen*. Zo bepaalt de *arbeidsdeskundige uw* arbeidsongeschiktheidspercentage.

Gedetineerd

U bent *gedetineerd* zolang *u* in Nederland of in het buitenland:

- in voorlopige hechtenis zit;
- óf een gevangenisstraf uitzit;
- óf ter beschikking bent gesteld van de Staat.

Gespecialiseerd arts

Dit is een arts die in het BIG-register staat geregistreerd en die door zijn specialisatie in staat is om *uw* medische situatie te beoordelen. Het BIG-register is van de overheid en geeft duidelijkheid over welke zorg een zorgverlener biedt. 'BIG' staat voor de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Meer informatie vindt *u* op www.bigregister.nl.

Inkomen

Uw inkomen volgens de Wet inkomstenbelasting 2001. Het gaat hierbij om *uw* predikantstraktement - de som van het basistraktement, de periodieke verhogingen, de vakantietoelage en de eindejaarsuitkering – of wachtgeld vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN. De toeslag op het traktement van de *predikant* in tijdelijke dienst is geen onderdeel van *uw inkomen* voor deze verzekering.

Klimming uitkering

Dit is meeverzekerd. Hierbij wordt *uw* arbeidsongeschiktheidsuitkering jaarlijks op 1 januari met twee procent verhoogd.

- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering begint op de eerste 1 januari nadat *uw* uitkering is ingegaan. *Wij* gaan daarbij uit van het *verzekerd bedrag* bij het ingaan van de uitkering.
- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering stopt als *u* bij volledige *arbeidsongeschiktheid* een uitkering heeft van € 150.000,- per jaar.

Medisch adviseur

- De *medisch adviseur* vervult de rol van de keuringsarts uit het *Verzuimprotocol*.
- De *medisch adviseur* beoordeelt *uw* medische situatie.
- Heeft hij of zij over *u* onvoldoende medische informatie? Dan kan hij of zij *u* vragen een aanvullende gezondheidsverklaring in te vullen.
- Hij of zij kan informatie opvragen bij *uw* eigen artsen en behandelaars.
- Ook kan hij of zij *u* opnieuw of aanvullend laten onderzoeken.

Onder behandeling

U bent *onder behandeling* van een bevoegd arts of *paramedicus* als *u* deze heeft geraadpleegd voor *uw* klachten. Alle medische handelingen die hieruit volgen, vallen onder deze behandeling.

Ondersteunende partijen

Tijdens uw *arbeidsongeschiktheid* kunnen we in overleg met u een ondersteunende partij inschakelen: een externe begeleider. Bijvoorbeeld een bedrijfskundige voor ondernemingsadviezen. Of een psycholoog voor begeleiding bij psychische aandoeningen. Deze begeleider is gespecialiseerd in een bepaald vakgebied en heeft ervaring met *re-integratie*. Dit kunnen we ook doen om te voorkomen dat u *arbeidsongeschikt* wordt. Als u bijvoorbeeld eerste klachten heeft.

Ongeval

Een plotselinge, onverwachte en ongewenste gebeurtenis die met geweld van buitenaf inwerkt op uw lichaam. Hierdoor loopt u, zonder dat u dat wil, een lichamelijke *aandoening* op. Deze lichamelijke *aandoening* is een rechtstreeks gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. De *aandoening* heeft geen andere oorzaken. Een *ongeval* is ook verzekerd als zich een van de volgende situaties voordoet:

- U bevriest, verbrandt, verdrinkt, stikt, krijgt een zonnesteek of wordt getroffen door een elektrische ontlading.
- U krijgt plotseling en ongewild giftige gassen of dampen binnen, of giftige vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door geneesmiddelen, ziektekiemen of stoffen die allergie veroorzaken, zijn geen *ongeval*.
- U loopt inwendig letsel op doordat u plotseling en ongewild een stof of voorwerp binnenkrijgt in uw spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren. Het binnenkrijgen van geneesmiddelen, ziektekiemen of stoffen die allergie veroorzaken, zijn geen *ongeval*.
- U wordt besmet door ziektekiemen of krijgt een allergische reactie doordat u ongewild in het water of een andere stof bent gevallen. Of doordat u expres in het water of een andere stof bent gegaan om een mens, dier of goederen te redden.
- U loopt letsel op door honger, dorst of uitputting, doordat u door een plotselinge ramp van de buitenwereld werd afgezonderd. Voorbeelden hiervan zijn een schipbreuk, noodlanding of natuurramp.
- Door een plotselinge krachtsinspanning verstuikt of ontwricht u een lichaamsdeel, of scheurt u spier- of bandweefsel. Dit letsel is medisch vast te stellen door een arts.

Orgaandonatie

Het afstaan van een orgaan voor transplantatie, zoals een nier.

Overeenkomst

De Samenwerkingsovereenkomst Arbeidsongeschiktheidsverzekering van de PKN met ASR Schadeverzekering N.V.

Paramedicus

Iemand die voor zijn beroep medische behandelingen doet, maar geen arts of tandarts is. De *paramedicus* moet zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Meer informatie vindt u op www.kwaliteitsregisterparamedici.nl.

PKN

De Protestantse Kerk in Nederland.

Predikant

Degene die als *predikant* in een gemeente van de PKN:

- is beroepen, of
- structurele hulpdiensten verricht zoals bedoeld in ordinantie 3-18-3.

Preventie

Alle activiteiten die nodig zijn om *arbeidsongeschiktheid* bij u te voorkomen.

Re-integratie

Alle activiteiten die nodig zijn om u weer aan het werk te krijgen.

Terrorisme

We keren uit volgens het 'Protocol afwikkeling claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Hierin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme*, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. Wat is verzekerd staat in de artikelen 1.1 en 1.2 van het Clausuleblad Terrorismedekking. Het protocol en het clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

U/uw

De verzekerde, in de PKN bevestigde, *predikant* voor wie deze Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering is afgesloten. U ontvangt bij *arbeidsongeschiktheid* de uitkering als daar recht op is in deze verzekering.

Uitkeringsduur

De periode waarin u een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt. Deze periode eindigt uiterlijk op uw *eindleeftijd*.

Uitkeringspercentage

Het percentage van het *verzekerd bedrag* dat *u* krijgt uitgekeerd als *u arbeidsongeschikt* bent. Dit percentage is afhankelijk van de mate van *uw arbeidsongeschiktheid*.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor *u* per jaar bent verzekerd.

- Op basis van dit bedrag stellen *we uw* uitkering vast.
- Over dit bedrag betaalt de verzekeringnemer de premie.
- Het bedrag is gelijk aan 100% van *uw inkomen*, zonder de eventuele korting na het eerste jaar van *arbeidsongeschiktheid*, met een maximum van € 150.000,- per jaar. Behalve als *u* onder de wachtgeldregeling valt. Want dan is het bedrag gelijk aan *uw inkomen* inclusief de tussentijdse indexaties op dat *inkomen* direct voor de ingangsdatum van *uw* wachtgeldregeling.
- Als en zolang *u* een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt, passen *wij uw verzekerd bedrag* niet aan.

Verzekeringnemer

- De (rechts)persoon die de verzekering met *ons* heeft gesloten.
- De *PKN* is verzekeringnemer van deze voor *u* gesloten Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- De *PKN* betaalt aan *ons* de premie voor deze verzekering.

Verzuimprotocol

In artikel 38 van de generale regeling predikantstraktementen is het *verzuimprotocol* voor predikanten geregeld. In dit protocol is de gang van zaken vastgelegd vanaf het moment dat *u* zich *arbeidsongeschikt* meldt tot het moment dat *wij uw arbeidsongeschiktheid* gaan beoordelen.

We/wij/ons

ASR Schadeverzekering N.V.

Deel 2

Uw verzekering

1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering

1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?

Als u *arbeidsongeschikt* bent, kunt u uw *beroepswerkzaamheden* niet meer uitoefenen. U maakt zich dan waarschijnlijk zorgen om uw *inkomen*. Met een AOV bent u verzekerd van *inkomen* als u door een *aandoening, orgaandonatie* of *ongeval* niet kunt werken. Met deze verzekering krijgt u:

- Begeleiding bij het voorkomen van *arbeidsongeschiktheid* en de mogelijkheid om gebruik te maken van onze preventieve diensten.
- Plus begeleiding bij het terugkeren in uw verzekerde of andere beroepswerkzaamheden.
- Plus een uitkering als u *arbeidsongeschikt* zwanger bent. Voor het bepalen van uw recht op een uitkering en de hoogte van uw uitkering gaan we uit van de verzekering en polisvoorwaarden op de eerste dag van uw *arbeidsongeschiktheid* of zwangerschap.

1.2 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de datum dat u recht krijgt op een *inkomen* vanuit de PKN.

1.3 Wanneer kan de PKN de verzekering stoppen?

In artikel 2 en 3 van de *overeenkomst* staat wanneer de PKN de verzekering kan stoppen. Na het stoppen betalen wij de eventuele teveel betaalde premies terug aan de PKN.

1.4 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

In artikel 2 en 3 van de *overeenkomst* staat wanneer wij uw verzekering kunnen stoppen. Daarnaast kunnen wij uw verzekering ook stoppen als:

1. U geen recht meer hebt op een *inkomen* vanuit de PKN.
2. U komt te overlijden.
3. De PKN de premie niet op tijd betaalt.
4. Er sprake is van fraude, bedrog of oplichting.
5. De PKN bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden. Of als de PKN onopzettelijk informatie heeft achtergehouden en we de verzekering niet hadden geaccepteerd als we over deze informatie hadden beschikt.
6. Een van de in artikel 3.1 of 3.2 genoemde gevallen zich voordoet.
7. Blijkt dat u of de PKN vermeld worden in nationale of internationale sanctielijsten.

1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de overeenkomst of in situaties 1 of 2 van artikel 1.4 met de premie?

Na het stoppen betalen wij de eventuele teveel betaalde premies terug aan de PKN.

1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 2 of 3 van de overeenkomst of in situatie 1 van artikel 1.4 als u arbeidsongeschikt bent?

Als de eerste dag van uw *arbeidsongeschiktheid* vóór de stopdatum ligt, dan houdt u recht op een uitkering. Hierbij gelden de volgende regels:

- Wordt u meer (erger) *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt*? Dan verlagen we uw *uitkeringspercentage* wel. Wordt u hierna weer meer *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt* dan de 25%? Dan stopt uw uitkering, ook als uw *arbeidsongeschiktheid* binnen drie maanden weer op of boven de 25% komt.
- Als uw uitkering doorloopt, blijven de verplichtingen uit deze voorwaarden voor u gelden.

1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 2 van artikel 1.4)?

Ontving u op het moment van overlijden al een uitkering van ons? Dan betalen we de maand van overlijden en de maand daarna nog uit aan uw nabestaanden. Daarna stopt de uitkering.

1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer) of kunnen wij al gedane uitkeringen terugvorderen?

Dit is het geval als:

- U al *arbeidsongeschikt* was voordat deze verzekering inging.
- U niet (meer) *arbeidsongeschikt* bent.
- Uw mate van *arbeidsongeschiktheid* lager is dan 25%.
- U *gedetineerd* bent (en zolang u *gedetineerd* bent).
- De verzekering stopt. Behalve in de situaties uit artikel 1.6.
- De einddatum van de verzekering is bereikt.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* ontstaan, bevordert of erger is geworden door opzet of grove schuld van u en/of de PKN.
- Blijkt dat bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *arbeidsongeschiktheid*, al dan niet opzettelijk, verkeerde informatie is gegeven. Of als blijkt dat op een ander moment belangrijke informatie is achtergehouden. Dit kan door u of door de PKN zijn gedaan.
- U of de PKN niet of niet genoeg meewerkt aan uw herstel en/of *re-integratie*;
- De PKN de premie niet (volledig) heeft betaald. Hierdoor bent u tijdelijk niet verzekerd.
- Dat op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving niet of niet meer mag.
- U *arbeidsongeschikt* wordt nadat de verzekering is gestopt.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* is veroorzaakt door atoomkernreacties. Hiermee bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Dit kunnen kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit zijn.
- Uw *arbeidsongeschiktheid* is veroorzaakt door molest. Molest is:
 - Een gewapend conflict: elke situatie waarin landen of andere georganiseerde partijen elkaar bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Of het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Een burgeroorlog: een in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde land. Hierbij is een belangrijk deel van de inwoners van dat land betrokken.
 - Een opstand: een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een land. Dit is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen in een land.
 - Oproer: een in bepaalde mate georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht. Deze is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

1.9 Wat mag u niet doen?

Als u recht heeft op een uitkering uit deze verzekering, mag u:

- Deze rechten niet overdragen aan iemand anders.
- En/of deze rechten niet afkopen.
- En/of deze rechten niet als onderpand van een lening gebruiken.
- En/of niets doen waardoor iemand anders aanspraak kan maken op deze rechten. Behalve als er wettelijk beslag op de uitkering mag worden gelegd.

2. Betaling van premie

2.1 Wanneer betaalt de PKN de premie?

De PKN betaalt de premie aan ons en doet dat uiterlijk binnen 30 dagen na de betaaldatum die op onze nota staat. De PKN ontvangt van ons een herinnering als we de betaling van de premie niet op de betaaldatum die op de nota staat hebben ontvangen.

2.2 Wat gebeurt er als PKN de premie niet of niet op tijd aan ons betaalt?

- Heeft de PKN de premie niet op tijd betaald en is daardoor een betalingsachterstand ontstaan van meer dan 30 dagen na de oorspronkelijke betaaldatum die op onze nota staat? Dan krijgt de PKN van ons een aanmaning en 14 dagen om alsnog de premie te betalen.
- Betaalt de PKN dan nog niet? Dan bent u niet verzekerd en vervalt onze dienstverlening vanaf de oorspronkelijke betaaldatum.
- Raakt u na deze betaaldatum *arbeidsongeschikt*? Of wordt uw *arbeidsongeschiktheid* na deze betaaldatum erger? Dan bent u dus niet verzekerd. Dit geldt voor de hele periode van *arbeidsongeschiktheid* die is ontstaan of erger is geworden in de periode waarin niet is betaald. Ook als de PKN de premie en kosten later alsnog betaalt en u nog steeds *arbeidsongeschikt* bent.

Hebben wij de betaling van de premie en kosten van de PKN ontvangen en geaccepteerd? Dan bent u de dag erna weer verzekerd voor *arbeidsongeschiktheid* die na de betaling is ontstaan.

2.3 Wat gebeurt er als de PKN na herinnering(en) nog niet betaalt?

Dan kunnen wij de verzekering stoppen en/of de premie laten incasseren.

2.4 Betaalt de verzekeringnemer ook premie als u arbeidsongeschikt bent?

Op het moment dat uw uitkering ingaat, passen we de premiebetaling aan.

- Is uw uitkeringspercentage 100%? Dan betaalt de verzekeringnemer vanaf dat moment geen premie meer voor u.
- Bent u voor een deel arbeidsongeschikt? Dan betaalt de verzekeringnemer vanaf dat moment alleen premie voor u voor het deel dat u arbeidsongeschikt bent. Het gedeelte van de premie dat verzekeringnemer niet hoeft voor u te betalen, is gelijk aan uw uitkeringspercentage gedeeld door 0,7.
- Neemt uw uitkeringspercentage toe? (Dan wordt u dus meer arbeidsongeschikt.) Dan betaalt de verzekeringnemer vanaf dat moment minder premie voor u.
- Neemt uw uitkeringspercentage af? (Dan wordt u dus minder arbeidsongeschikt.) Dan betaalt de verzekeringnemer vanaf dat moment meer premie voor u.

2.5 Tot wanneer betaalt de PKN premie voor u?

Tot één jaar voor het bereiken van *einde verzekering*.

3. Verplichtingen van u

3.1 Wat zijn de verplichtingen van u?

U moet ons direct en naar waarheid informeren of laten informeren als uw correspondentieadres wijzigt en/of als we u om (meer) informatie vragen.

In artikel 3.3 leest u wat de gevolgen kunnen zijn als u deze regels niet nakomt.

3.2 Wat zijn uw verplichtingen als u arbeidsongeschikt bent?

- U houdt zich aan de meest recente versie van het *verzuimprotocol*.
- U laat zich vanaf uw eerste arbeidsongeschiktheidsdag door een bevoegd arts of *paramedicus* behandelen.
- U doet er alles aan om te herstellen en doet niets wat uw herstel vertraagt of hindert.
- U geeft aan de deskundigen die uw uitkering beoordelen alle informatie die zij nodig hebben voor het vaststellen van uw uitkering.
- U geeft alleen juiste informatie.
- U werkt volledig mee als er een onderzoek nodig is.
- U werkt volledig mee aan uw *re-integratie*.
- U informeert ons direct als u voor een deel of volledig herstelt, of voor een deel of volledig weer aan het werk gaat.
- U informeert ons direct als u ander betaald werk aanneemt.
- U informeert ons voordat u naar het buitenland vertrekt en u blijft beschikbaar voor onderzoek in Nederland.

In artikel 3.3 leest u wat de gevolgen kunnen zijn als u deze regels niet nakomt.

3.3 Wat kunnen de gevolgen zijn als u de regels uit artikelen 3.1 of 3.2 niet nakomt?

- Bij artikel 3.1 kunnen we de verzekering stoppen. Ook kunnen we ons tarief en/of de voorwaarden aanpassen.
- Bij artikel 3.2 kunnen we de verzekering stoppen. Ook kunnen we uw uitkering verminderen, onderbreken of stoppen en al gedane uitkeringen terugvorderen als we in een redelijk belang zijn geschaad.

Geef een wijziging altijd zo snel mogelijk door. Dan voorkomt u onprettige verrassingen of vertraging in de beoordeling van uw uitkering.

Deel 3

Uw arbeidsongeschiktheid

4. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?

4.1 Wat moet u als eerste doen als u arbeidsongeschikt bent?

- U stelt zich *onder behandeling* van een arts of *paramedicus*.
- U meldt zich *arbeidsongeschikt* volgens het *verzuimprotocol* en houdt u aan het *verzuimprotocol*.

4.2 Wie behandelen uw arbeidsongeschiktheidsmelding?

U kunt bij de behandeling van uw arbeidsongeschiktheidsmelding te maken krijgen met verschillende personen. Wie dat zijn, hangt af van uw situatie. Bijvoorbeeld een *medisch adviseur*, een *arbeidsdeskundige*, een *gespecialiseerd arts* of *ondersteunende partijen*.

5. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?

5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u *arbeidsongeschikt* wordt door een *ongeval*, een lichamelijke *aandoening* of een psychische *aandoening*.

5.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?

U bent voor de volgende situaties niet verzekerd.

- Als uw *arbeidsongeschiktheid* of *ongeval* komt door:
 - Overmatig alcoholgebruik. Daarvan is in ieder geval sprake als op het moment van het *ongeval* uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger en/of uw ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.
 - Het gebruik van genees-, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts? En heeft u zich aan de voorschriften van deze arts gehouden? Dan bent u wel verzekerd.
- Als u (rest)klachten blijft houden terwijl u geen aandoeningen meer heeft die de (rest)klachten verklaren.

6. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid

6.1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

- Als u
 - gedeeltelijk *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en als *predikant* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd, of
 - volledig *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en met *gangbare arbeid* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd.
- En als uw *arbeidsongeschiktheidspercentage* groter is dan 25%. Of als deze gelijk is aan 25%.
- En als uw *arbeidsongeschiktheid* rechtstreeks is veroorzaakt door het *ongeval*, de *orgaandonatie*, of een *aandoening* waarvoor u bent verzekerd.

6.2 Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?

In het *verzuimprotocol* staat hoe uw arbeidsongeschiktheid beoordeeld wordt.

6.3 Bent u het oneens met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

In het *verzuimprotocol* staat wat u kunt doen als u het oneens bent met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid.

6.4 Kan ik opnieuw beoordeeld worden?

Het kan zijn dat de *casemanager* na verloop van tijd uw arbeidsongeschiktheid opnieuw wil beoordelen.

U ontvangt hierover altijd vooraf bericht. Of en hoe vaak de *casemanager* dit zal doen, verschilt van geval tot geval.

Wilt u zelf een nieuwe beoordeling? Dan stuurt u een gemotiveerd verzoek naar de *casemanager* met daarbij een verklaring van uw behandelend arts. Daarna neemt de *casemanager* contact met u op om samen de mogelijkheden te bespreken.

6.5 Bent u het oneens met deze herbeoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

De onafhankelijke deskundigen beoordelen of u *gangbare arbeid* niet kunt doen, en in welke mate. We doen er alles aan om dit nauwkeurig te laten beoordelen. De beoordeling gebruiken we bij uw *re-integratie*. En bij het vaststellen van de hoogte van uw uitkering. Als u het oneens bent met de beoordeling, kunt u een paar dingen doen. Daarover leest u meer in de artikelen 6.6 t/m 6.8.

6.6 Heeft u de herbeoordeling al besproken met uw casemanager?

Besprek uw ervaring eerst met uw casemanager. Die kijkt samen met u of er een oplossing is.

6.7 Heeft u ons al een bezwaar gestuurd?

Komt u er met uw casemanager niet uit? Dan kijken we graag verder voor u. Stuur ons dan binnen 30 dagen na ontvangst van onze herbeoordeling schriftelijk een bezwaar. Het is belangrijk dat u uw bezwaar goed onderbouwt zodat we precies weten waar u het niet mee eens bent.

6.8 Wilt u een nieuwe herbeoordeling aanvragen?

Bent u het niet eens met de herbeoordeling van uw arbeidsongeschiktheid? Dan kunt u in uw bezwaar een nieuwe herbeoordeling aanvragen. Bij een nieuwe herbeoordeling wordt uw arbeidsongeschiktheid opnieuw vastgesteld. U kunt voor de nieuwe herbeoordeling zelf onafhankelijke deskundigen voordragen. Hier moeten we wel mee instemmen. Soms wordt u bij een nieuwe herbeoordeling opnieuw onderzocht.

6.9 Wie betaalt de kosten van een nieuwe herbeoordeling?

Een nieuwe herbeoordeling van arbeidsongeschiktheid kan duur zijn. Gelukkig hoeft u deze niet alleen te betalen: wij betalen minimaal de helft.

- Uw bijdrage is:
 - € 250, bij een verzekerd bedrag tot € 20.000,;
 - € 350, bij een verzekerd bedrag tussen € 20.000, en € 30.000,;
 - € 500, bij een verzekerd bedrag vanaf € 30.000,.
- U betaalt deze bijdrage als voorschot. Blijkt later dat u teveel heeft betaald? Dan ontvangt u een bedrag van ons terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we uw bijdrage terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat u geen recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we uw bijdrage niet terug.

6.10 Wat gebeurt er na de uitkomst van de nieuwe herbeoordeling?

Tijdens de herbeoordeling ontvangt u de diensten en uitkering die zijn vastgesteld na de eerdere herbeoordeling.

- Blijkt uit de nieuwe herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we de hogere uitkering met terugwerkende kracht uit.
- Blijkt uit de nieuwe herbeoordeling dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan moet u het te veel ontvangen bedrag terugbetalen.

De uitkomst van de nieuwe herbeoordeling is bindend voor u en voor ons. U kunt daarna niet nog een bezwaar bij ons indienen.

7. Uw herstel en re-integratie

7.1 Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?

In het *verzuimprotocol* staat hoe u de eerste twee jaar van arbeidsongeschiktheid geholpen wordt. Na die twee jaar kunt u van ons tijdens uw herstel en *re-integratie*, naast de gebruikelijke behandeling, ook andere hulp krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- advies en begeleiding, bijvoorbeeld bij financiële problemen of geschillen;
- fysieke begeleiding, zoals gespecialiseerde fysiotherapie;
- psychologische begeleiding, ook ter voorkoming van klachten;
- begeleiding naar een andere baan of een ander beroep.

Heeft u hier al ervaring mee? Bespreek het dan met uw casemanager. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

7.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?

Andere manieren van hulp, zoals in artikel 7.1, kosten geld. Maar als u hierdoor minder *arbeidsongeschikt* wordt, bespaart het ook op de kosten van uw uitkering. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo weten we of u ervoor moet betalen. En hoeveel dat is.

Wij vergoeden nooit kosten die:

- Niet vooraf aan ons zijn voorgelegd en door ons zijn goedgekeurd.
- Behoren tot de normale kosten voor een geneeskundige behandeling.
- Vallen onder een andere vergoedingsregeling.

7.3 Bent u verplicht te re-integreren?

Als u kunt re-integreren, dan bent u verplicht daaraan mee te werken.

8. Berekening en uitbetaling van uw uitkering

8.1 Hoe berekenen we de hoogte van uw uitkering?

De mate waarin *u* arbeidsongeschikt bent (uitgedrukt in een percentage), bepaalt hoeveel *we* van het *verzekerd bedrag* uitkeren.

Mate van arbeidsongeschiktheid (= arbeidsongeschiktheidspercentage)	Dan keren we uit van het verzekerd bedrag:
80% tot en met 100%	70%
65% tot 80%	50,75%
55% tot 65%	42%
45% tot 55%	35%
35% tot 45%	28%
25% tot 35%	21%
Minder dan 25%	Geen uitkering

Als uw arbeidsongeschiktheidspercentage is bepaald, weet *u* dus welk *uitkeringspercentage* daarbij hoort. De hoogte van uw uitkering is dan uw *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met dit *uitkeringspercentage*.

8.2 Wanneer begint uw uitkering?

- De PKN heeft bij het afsluiten van de verzekering gekozen voor een *eigenrisicotermijn* van twee jaar. Uw uitkering begint na afloop van deze *eigenrisicotermijn*.
- Is er na afloop van de *eigenrisicotermijn* nog geen duidelijkheid over uw arbeidsongeschiktheidspercentage? Dan betalen *we* soms al een voorschot uit. Dat doen *we* als *we* na het eerste gesprek met *u* een goede inschatting kunnen maken.
- Kunnen *we* geen voorschot uitbetalen? Dan begint uw uitkering nadat *we* uw arbeidsongeschiktheidspercentage hebben vastgesteld. Heeft *u* recht op een uitkering? Dan krijgt *u* deze in ieder geval vanaf het moment dat de *eigenrisicotermijn* afliep. Dus ook met terugwerkende kracht.

8.3 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?

Uw uitkering stopt op de dag dat uw arbeidsongeschiktheidspercentage onder de 25% komt. Heeft *u* binnen drie maanden nadat uw uitkering stopte opnieuw recht op een uitkering? Dan geldt niet opnieuw de *eigenrisicotermijn*. *U* krijgt direct na vaststelling van de arbeidsongeschiktheid een uitkering op basis van uw dekking en de polisvoorwaarden zoals die golden op de oorspronkelijke eerste dag van arbeidsongeschiktheid. Het maakt hierbij niet uit of *u* door dezelfde of een nieuwe oorzaak *arbeidsongeschikt* bent geworden.

8.4 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en ná drie maanden weer begint?

Is de periode tussen uw laatste uitkering en de start van de nieuwe uitkering langer dan zes maanden? Dan geldt opnieuw de *eigenrisicotermijn*. Ook als *u* door dezelfde oorzaak weer *arbeidsongeschikt* bent geworden.

8.5 Gaat er nog belasting van uw uitkering af?

Ja, over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering moet *u* inkomstenbelasting betalen. *Wij* dragen loonheffing voor *u* af. *U* ontvangt de uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt *u* van *ons* een opgave van de totaal afgedragen loonheffing.

8.6 Hoe betalen we uw uitkering uit?

- *U* ontvangt een maandelijkse uitkering.
- *We* berekenen uw uitkering per maand. Uw uitkering is het *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met uw *uitkeringspercentage* en daarna gedeeld door 12.

8.7 Wanneer kan de hoogte van uw uitkering veranderen?

- Als *u* meer of juist minder *arbeidsongeschikt* wordt.
- Doordat de PKN koos voor een jaarlijkse stijging van de uitkering met twee procent.

8.8 Wat gebeurt er als u te veel uitkering heeft ontvangen?

Dan moet *u* het te veel ontvangen bedrag terugbetalen. Dat moet *u* doen binnen 30 dagen nadat *we* *u* hierom vragen. Soms heeft de PKN hierbij te weinig premie betaald. Dan ontvangt de PKN van *ons* hierover bericht. Deze nog te betalen premie moet de PKN ook betalen binnen 30 dagen nadat *we* de PKN hierom vragen. Neemt *u* gerust contact met *ons* op als *u* wilt weten of een betalingsregeling mogelijk is.

Deel 4

Privacy, fraude en klachten

9. Hoe gaan wij om met uw privacy

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.Aegon.nl/over-ons/privacy. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

10. Hoe gaan wij om met fraude?

Er komen helaas situaties voor waarbij we denken dat sprake is van fraude. Hoe we hiermee omgaan, staat in ons 'fraudebeleid'. Meer hierover leest u op www.Aegon.nl/over-ons/fraudebeleid. Daar staat ook wat wij kunnen doen als u fraude pleegt. Naast de gevolgen die in de artikelen 1.4 en 1.8 van deze polisvoorwaarden staan, zijn dat onder andere het:

- Vastleggen van uw fraude in ons incidentenregister en plaatsen van uw persoonsgegevens in registers die toegankelijk zijn voor andere financiële instellingen.
- Beëindigen van alle producten die u bij Aegon Nederland N.V. en haar dochtermaatschappijen heeft.
- Terugvorderen van onze onderzoekskosten.

We volgen bij dit beleid het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

11. Wilt u een klacht indienen?

11.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

We doen er alles aan om u en al onze klanten zo goed mogelijk te helpen. Dat lukt helaas niet altijd. Bent u niet tevreden? Bespreek uw ervaring eerst met uw *casemanager*. Die kan met u bekijken of er een oplossing is. Komt u er samen niet uit? Stuur ons dan een klacht. Licht uw klacht toe met aanvullende informatie. Vermeld altijd uw naam, adres en verzekeringsgegevens. Stuur uw klacht:

- Over de verzekering naar mediva@Aegon.nl. Of per post naar Aegon, Klantenteam *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.
- Over onze dienstverlening of de beoordeling naar mediva.schade@Aegon.nl. Of per post naar Aegon, Casemanagement *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.

U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons. Degene die uw klacht behandelt, is iemand anders dan uw *casemanager*.

11.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?

- Dan kunt u binnen drie maanden na behandeling ervan een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan per brief naar Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Of telefonisch via 070 333 89 99. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. U kunt het Kifid alleen inschakelen als u eerst bij Aegon een klacht heeft ingediend.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

11.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Ga naar
www.aegon.nl

ASR Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering is een product van
ASR Schadeverzekering N.V.
ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht,
Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register
dat de AFM en DNB aanhouden.

www.aegon.nl

S 42690 a januari 2024