

# Polisvoorwaarden

nr. 1467

> Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor predikanten in dienst van de Protestantse Kerk in Nederland



# Inhoudsopgave

<b>Deel 1</b>	<b>4</b>
<b>Wat bedoelen we met...?</b>	<b>4</b>
<b>Deel 2:</b>	<b>8</b>
<b>Uw verzekering</b>	<b>8</b>
1. 1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering	8
1.1 Waarvoor heeft <i>u</i> een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?	8
1.2 Wanneer begint de verzekering?	8
1.3 Wanneer kan de <i>verzekeringnemer</i> de verzekering stoppen?	8
1.4 Wanneer kunnen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	8
1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering in situaties 1, 2, 3, 4, 5 of 6 van artikel 1.4?	8
1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 1.3 of in situaties 1, 2, 3 of 4 van artikel 1.4 als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?	8
1.7 Wat gebeurt er als <i>u</i> overlijdt (situatie 5 van artikel 1.4)?	9
1.8 Wanneer krijgt <i>u</i> geen uitkering (meer)?	9
1.9 Wat mag <i>u</i> niet doen?	9
2. Wat gebeurt er als de verzekeringnemer niet of niet op tijd betaalt?	9
3. Verplichtingen van <i>u</i> of de verzekeringnemer	10
3.1 Wat zijn <i>uw</i> verplichtingen als <i>u arbeidsongeschikt</i> bent?	10
3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als <i>u</i> de regels uit artikel 3.1 niet nakomt?	10
<b>Deel 3:</b>	<b>11</b>
<b>Uw arbeidsongeschiktheid</b>	<b>11</b>
4. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?	11
5. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?	11
5.1 Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?	11
5.2 Voor welke situaties bent <i>u</i> niet verzekerd?	11
5.3 Waar kunt <i>u</i> op rekenen?	11
6. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid	11
6.1 Wanneer bent <i>u arbeidsongeschikt</i> ?	11
6.2 Wie stelt vast dat <i>u arbeidsongeschikt</i> bent en wat <i>u</i> niet meer kunt?	11
6.3 Bent <i>u</i> het oneens met de beoordeling van <i>uw arbeidsongeschiktheid</i> ?	11
6.4 Kan ik herkeurd worden?	11
7. Uw herstel en re-integratie	12
7.1 Hoe helpen <i>we u</i> bij <i>uw</i> herstel en <i>re-integratie</i> ?	12
7.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?	12
8. Berekening en uitbetaling van uw uitkering	12
8.1 Hoe berekenen <i>we</i> de hoogte van <i>uw</i> uitkering?	12
8.2 Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?	12
8.3 Wat gebeurt er als <i>uw</i> uitkering stopt en na drie maanden weer begint?	12
8.4 Gaat er nog belasting van <i>uw</i> uitkering af?	12
8.5 Hoe betalen <i>we</i> <i>uw</i> uitkering uit?	13
8.6 Wanneer kan de hoogte van <i>uw</i> uitkering veranderen?	13
8.7 Wat gebeurt er als <i>u</i> te veel uitkering heeft ontvangen?	13

<b>Deel 4:</b>	<b>14</b>
<b>Privacy, fraude en klachten</b>	<b>14</b>
9. Hoe gaan wij om met uw privacy	14
10. Hoe gaan wij om met fraude	14
11. Wilt u een klacht indienen?	14
11.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?	14
11.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?	14
11.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?	14

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering. Samen met het Verzuimprotocol voor predikanten vormen zij één geheel. U leest in deze voorwaarden waar u precies voor bent verzekerd en welke regels er zijn. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

## Deel 1

# Wat bedoelen we met...?

Soms staan er in deze voorwaarden ingewikkelde begrippen. Deze staan schuingedrukt. Hieronder leggen we deze begrippen uit.

### Aandoening

Een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

- Bij een lichamelijke *aandoening* is door een *gespecialiseerd arts* een lichamelijke afwijking gevonden. Voorbeelden van een lichamelijke *aandoening* zijn een gebroken been, een hartaanval en kanker.
- Een psychische *aandoening* is vastgesteld en wordt behandeld door een psycholoog of een psychiater. Deze *aandoening* uit zich geestelijk, maar u kunt ook lichamelijke klachten hebben. Voorbeelden van een geestelijke *aandoening* zijn een depressie, een psychose en een dwangstoornis.

### Arbeidsdeskundige

Bent u *arbeidsongeschikt*? Dan kunnen we bij (her)keuring een *arbeidsdeskundige* inschakelen. Deze komt bij u thuis of op uw werkplek. Bij de rol van de *arbeidsdeskundige* houden wij rekening met wat in het *verzuimprotocol* staat.

### Arbeidsongeschiktheid

U bent *arbeidsongeschikt* als:

- er sprake is van een *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval*;
- de bij deze *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval* vastgestelde afwijkingen leiden tot beperkingen;
- u door deze beperkingen
  - gedeeltelijk *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en als *predikant* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* bent, of
  - volledig *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en met *gangbare arbeid* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd. Bij *gangbare arbeid* houden wij wel rekening met uw beperkingen en belastbaarheid, maar geen rekening met uw oorspronkelijke beroep, opleiding en werkervaring.

Uw afwijkingen moeten medisch objectief zijn vast te stellen. Dit betekent dat een *gespecialiseerd arts* een meetbare lichamelijke of psychische afwijking kan aantonen.

### Casemanager

Onze medewerker die het keuringsproces begeleidt.

Verder zorgt de *casemanager* voor de financiële kant van uw arbeidsongeschiktheidsmelding. U kunt bij de *casemanager* terecht met bijvoorbeeld vragen over uw uitkering, uitkeringsspecificatie of jaaropgave.

### Eerste arbeidsongeschiktheidsdag

De dag dat u (voor een deel) niet meer kunt werken en dat bij uw kerkenraad meldde volgens het *verzuimprotocol*.

### Eigenrisicotermijn

De periode waarin u wel *arbeidsongeschikt* bent, maar waarin u nog geen uitkering van ons krijgt. De duur van de *eigenrisicotermijn* is twee jaar.

Bent u volledig of voor een deel *arbeidsongeschikt* en is de kans op herstel binnen die twee jaar minimaal? Dan begint de uitkering zodra dit is vastgesteld, maar nooit eerder dan drie maanden na de *eerste arbeidsongeschiktheidsdag*.

### Eindleeftijd

Tot deze leeftijd bent u verzekerd. Uw *eindleeftijd* is de AOW-leeftijd of 67 jaar en drie maanden als dat eerder is.

## Einde verzekering

De datum waarop uw verzekering eindigt. Dit is de eerste van de maand volgend op de maand waarin u uw *eindleeftijd* bereikt.

## Gangbare arbeid

De *arbeidsdeskundige* kiest 3 soorten werk die geschikt voor u zijn. Hij gebruikt daarvoor de gegevens van een groot aantal banen dat in Nederland voorkomt. Hij bekijkt wat u kunt verdienen met de baan met het middelste *inkomen*. Vervolgens berekent de *arbeidsdeskundige* het verschil tussen dat *inkomen* en uw oude *inkomen*. Zo bepaalt hij uw arbeidsongeschiktheidspercentage.

## Gedetineerd

U bent *gedetineerd* zolang u in Nederland of in het buitenland:

- in voorlopige hechtenis zit;
- óf een gevangenisstraf uitzit;
- óf ter beschikking bent gesteld van de Staat.

## Gespecialiseerd arts

Dit is een arts die in het BIG-register staat geregistreerd en die door zijn specialisatie in staat is om uw medische situatie te beoordelen. Het BIG-register is van de overheid en geeft duidelijkheid over welke zorg een zorgverlener biedt. 'BIG' staat voor de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op [www.bigregister.nl](http://www.bigregister.nl).

## Inkomen

Uw *inkomen* volgens de Wet inkomstenbelasting 2001. Het gaat hierbij om uw predikantstraktement - de som van het basistraktement, de periodieke verhogingen, de vakantietoelage en de eindejaarsuitkering – of wachtgeld vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN. De toeslag op het traktement van de *predikant* in tijdelijke dienst is geen onderdeel van uw *inkomen* voor deze verzekering.

## Klimming uitkering

Dit is door *verzekeringnemer* meeverzekerd. Hierbij wordt uw arbeidsongeschiktheidsuitkering jaarlijks op 1 januari met twee procent verhoogd. Dit gebeurt op de datum waarop het contract van de verzekering wordt verlengd.

- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering begint op de eerste 1 januari nadat uw uitkering is ingegaan.
- De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering stopt als u bij volledige *arbeidsongeschiktheid* een uitkering heeft van € 150.000,- per jaar.

## Medisch adviseur

- De *medisch adviseur* vervult de rol van de keuringsarts uit het *Verzuimprotocol*.
- De *medisch adviseur* beoordeelt uw medische situatie.
- Heeft hij of zij over u onvoldoende medische informatie? Dan kan hij of zij u vragen een aanvullende gezondheidsverklaring in te vullen.
- Hij of zij kan informatie opvragen bij uw eigen artsen en behandelaars.
- Ook kan hij of zij u opnieuw of aanvullend laten onderzoeken.

## Onder behandeling

U bent *onder behandeling* van een bevoegd arts of *paramedicus* als u deze heeft geraadpleegd voor uw klachten. Alle medische handelingen die hieruit volgen, vallen onder deze behandeling.

## Ondergrens

Uw recht op een uitkering begint als u voor ten minste 25% *arbeidsongeschikt* bent.

## Ondersteunende partijen

Na de eerste twee jaar van uw *arbeidsongeschiktheid* kunnen we in overleg met u een ondersteunende partij inschakelen: een externe hulpverlener. Bijvoorbeeld een bedrijfskundige voor ondernemingsadviezen. Of een psycholoog voor begeleiding bij psychische aandoeningen. Deze hulpverlener is gespecialiseerd in een bepaald vakgebied en heeft ervaring met re-integratie.

Voor de eerste twee jaar gelden de afspraken uit het *Verzuimprotocol*.

## Ongeval

Een onverwachte en ongewenste gebeurtenis waardoor *u* rechtstreeks verwonding oploopt. Een *ongeval* is ook verzekerd als zich een van de volgende situaties voordoet:

- *U* heeft een spoedeisende vergiftiging.
- *U* raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Of *u* gaat er zelf in om uzelf, een persoon of een dier te redden.
- *U* krijgt complicaties of *uw* verwonding verergert door de eerste hulp die *u* krijgt na het *ongeval*. Of door een noodzakelijke medische behandeling die *u* krijgt na het *ongeval*.
- *U* loopt door het *ongeval* een wondinfectie of bloedvergiftiging op.
- *U* krijgt een stof of voorwerp binnen, zonder dat *u* dat wilt.
- *U* krijgt verwonding door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- *U* loopt bij een ramp verwonding op door uitputting, verhongering, dorst of zonnebrand.

## Orgaandonatie

Het afstaan van een orgaan voor transplantatie, zoals een nier.

## Paramedicus

Iemand die voor zijn beroep medische behandelingen doet, maar geen arts of tandarts is. De *paramedicus* moet zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Meer informatie vindt *u* op [www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl).

## PKN

De Protestantse Kerk in Nederland.

## Predikant

Degene die als *predikant* in een gemeente van de PKN:

- is beroepen, of
- structurele hulpdiensten verricht zoals bedoeld in ordinantie 3-18-3

## Re-integratie

Alle activiteiten die nodig zijn om *u* weer aan het werk te krijgen.

## Terrorisme

We keren uit volgens het 'Protocol afwikkeling claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Hierin staat dat *we* de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme*, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. Wat is verzekerd staat in de artikelen 1.1 en 1.2 van het Clausuleblad Terrorismedekking. Het protocol en het clausuleblad vindt *u* op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## U/uw

De verzekerde *predikant* voor wie de Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering is afgesloten. De verzekerde ontvangt bij *arbeidsongeschiktheid* de uitkering als daar recht op is in deze verzekering.

## Uitkeringsduur

De periode waarin *u* een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt. Deze periode eindigt op *uw eindleeftijd*.

## Uitkeringspercentage

Het percentage van het *verzekerd bedrag* dat *u* krijgt uitgekeerd als *u* *arbeidsongeschikt* bent. Dit percentage is afhankelijk van de mate van *uw arbeidsongeschiktheid*.

## Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor *u* per jaar bent verzekerd.

- Op basis van dit bedrag op de ingangsdatum van *uw* arbeidsongeschiktheidsuitkering stellen *we* *uw* uitkering vast.
- Over dit bedrag betaalt de *verzekeringnemer* de premie.
- Het bedrag is gelijk aan 100% van *uw inkomen*. Dus zonder de eventuele korting na het eerste jaar van *arbeidsongeschiktheid*.
  - Uitzondering: Valt *u* onder de wachtgeldregeling? Dan is het bedrag gelijk aan *uw* predikantstraktement direct voor de ingangsdatum van *uw* wachtgeldregeling inclusief de tussentijdse indexaties op dat traktement.
- Als en zolang *u* een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt, passen *wij* *uw verzekerd bedrag* niet aan.

## Verzekeringnemer

- De (rechts)persoon die de Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering met *ons* heeft gesloten.
- De *verzekeringnemer* betaalt de premie.
- De *PKN* is de *verzekeringnemer* van de polis.

## Verzuimprotocol

In artikel 38 van de generale regeling predikantstraktementen is het *verzuimprotocol* voor predikanten geregeld. In dit protocol is de gang van zaken vastgelegd vanaf het moment dat *u* zich *arbeidsongeschikt* meldt tot het moment dat *wij uw arbeidsongeschiktheid* gaan beoordelen.

## We/wij/ons

Aegon Schadeverzekering N.V.

## Deel 2:

# Uw verzekering

### 1. 1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering

#### 1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?

Als u ziek bent, kunt u uw beroep niet meer uitoefenen. U maakt zich dan waarschijnlijk zorgen om uw inkomen. En wilt snel weer terugkeren in uw beroep. Met een AOV bent u na afloop van de *eigenrisicotermijn* verzekerd van inkomen als u door een *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval* niet kunt werken.

#### 1.2 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de datum dat u recht krijgt op een *inkomen* vanuit de PKN.

#### 1.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

De verzekering:

- heeft een onbepaalde looptijd en
- kan ieder jaar op 1 januari beëindigd worden als wij uiterlijk 1 december een schriftelijke opzeggingsverzoek per post of e-mail ontvangen van de *verzekeringnemer*.
- kan gestopt worden als wij:
  - surseance van betaling krijgen;
  - *ons* faillissement aanvragen of is in staat van faillissement zijn;
  - ophouden te bestaan of niet meer de noodzakelijke vergunningen hebben om deze verzekering uit te mogen voeren;
  - zo slecht onze verplichtingen nakomen, dat het niet redelijk is om deze verzekering in stand te houden.

Na het stoppen ontvangt de *verzekeringnemer* te veel betaalde premie terug.

#### 1.4 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Uw verzekering kunnen wij stoppen als:

1. *wij* *verzekeringnemer* uiterlijk 1 oktober een schriftelijke opzeggingsverzoek per post of e-mail sturen. De verzekering stopt dan op 1 januari;
2. *verzekeringnemer* tijdelijk of definitief stopt met zijn activiteiten;
3. de *verzekeringnemer* en/of u surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet is;
4. u geen recht meer heeft op een wachtgeld of predikantstraktement vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN;
5. u komt te overlijden;
6. de maximale *uitkeringsduur* is bereikt en u dan nog steeds *arbeidsongeschikt* bent;
7. de *verzekeringnemer* de premie niet op tijd betaalt;
8. er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
9. u en/of de *verzekeringnemer* bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden. Of als we de verzekering niet hadden geaccepteerd als we over deze informatie hadden beschikt;
10. blijkt dat u of *verzekeringnemer* vermeld worden in nationale of internationale sanctielijsten.

#### 1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering in situaties 1, 2, 3, 4, 5 of 6 van artikel 1.4?

De *verzekeringnemer* krijgt te veel betaalde premie terug.

#### 1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 1.3 of in situaties 1, 2, 3 of 4 van artikel 1.4 als u arbeidsongeschikt bent?

Als de eerste dag van uw arbeidsongeschiktheid vóór de stopdatum ligt, dan houdt u recht op een uitkering. Hierbij gelden de volgende regels:

- Wordt u meer (erger) *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt*? Dan verlagen we uw *uitkeringspercentage* wel. Wordt u hierna weer meer *arbeidsongeschikt*? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder *arbeidsongeschikt* dan de *ondergrens*? Dan stopt uw uitkering, ook als uw *arbeidsongeschiktheid* binnen drie maanden weer boven die *ondergrens* komt.
- Als uw uitkering doorloopt, blijven de verplichtingen uit deze voorwaarden voor u en de *verzekeringnemer* gelden.



### 1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 5 van artikel 1.4)?

Ontving *u* op het moment van overlijden al een uitkering van *ons*? Dan betalen we de maand van overlijden en de maand daarna nog uit aan *uw* nabestaanden. Daarna stopt de uitkering.

### 1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer)?

Dit is het geval als:

- *u* al *arbeidsongeschikt* was voordat deze verzekering inging;
- *u* niet (meer) *arbeidsongeschikt* bent;
- *uw* mate van *arbeidsongeschiktheid* is minder dan 25%;
- *u* *gedetineerd* bent (en zolang *u* *gedetineerd* bent);
- de verzekering wordt beëindigd. Behalve in de situaties uit artikel 1.6;
- *uw* maximale *uitkeringsduur* is bereikt;
- de einddatum van de verzekering is bereikt;
- *uw arbeidsongeschiktheid* ontstaan, bevordert of erger is geworden door opzet of grove schuld van *u* en/of de *verzekeringnemer*;
- blijkt dat bij het melden van de *arbeidsongeschiktheid*, al dan niet opzettelijk, verkeerde informatie is gegeven. Of als blijkt dat op een ander moment belangrijke informatie is achtergehouden. Dit kan door *u* of door de *verzekeringnemer* zijn gedaan;
- *u* of de *verzekeringnemer* niet of niet genoeg meewerkt aan *uw* herstel en/of *re-integratie*;
- de *verzekeringnemer* de premie niet (volledig) heeft betaald. Hierdoor bent *u* tijdelijk niet verzekerd;
- *u* *arbeidsongeschikt* wordt nadat de verzekering is gestopt;
- *uw arbeidsongeschiktheid* is veroorzaakt door atoomkernreacties. Hiermee bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Dit kunnen kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit zijn;
- *uw arbeidsongeschiktheid* is veroorzaakt door molest. Molest is:
  - een gewapend conflict: elke situatie waarin landen of andere georganiseerde partijen elkaar bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Of het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
  - een burgeroorlog: een in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde land. Hierbij is een belangrijk deel van de inwoners van dat land betrokken;
  - een opstand: een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een land. Dit is gericht tegen het openbaar gezag;
  - binnenlandse onlusten: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen in een land;
  - oproer: een in bepaalde mate georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag;
  - munitierij: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht. Deze is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

### 1.9 Wat mag u niet doen?

Als *u* recht heeft op een uitkering uit deze verzekering, mag *u*:

- deze rechten niet overdragen aan iemand anders;
- en/of deze rechten niet afkopen;
- en/of deze rechten niet als onderpand van een lening gebruiken;
- en/of niets doen waardoor iemand anders aanspraak kan maken op deze rechten. Behalve als er wettelijk beslag op de uitkering mag worden gelegd.

## 2. Wat gebeurt er als de verzekeringnemer niet of niet op tijd betaalt?

Heeft de *verzekeringnemer* een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen, gerekend vanaf de betaaldatum die op de nota staat? Dan bent *u* niet verzekerd en vervalt onze dienstverlening vanaf deze betaaldatum.

Raakt *u* na deze betaaldatum *arbeidsongeschikt*? Of wordt *uw* arbeidsongeschiktheid na deze betaaldatum erger?

Dan bent *u* dus niet verzekerd. Dit geldt voor de hele periode van arbeidsongeschiktheid die is ontstaan in de periode waarin niet is betaald. Ook als de *verzekeringnemer* de premie en kosten later alsnog betaalt en *u* nog steeds *arbeidsongeschikt* bent.

Hebben wij de betaling van de *verzekeringnemer* ontvangen en geaccepteerd? Dan bent *u* de dag erna weer verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ná de betaling is ontstaan.

### 3. Verplichtingen van u of de verzekeringnemer

#### 3.1 Wat zijn uw verplichtingen als u arbeidsongeschikt bent?

- U houdt zich aan de meest recente versie van het *verzuimprotocol*.
- U laat zich tijdens uw *arbeidsongeschiktheid* door een bevoegd arts of *paramedicus* behandelen.
- U doet er alles aan om te herstellen en doet niets wat uw herstel vertraagt of hindert.
- U geeft aan de deskundigen die uw uitkering beoordelen alle informatie die zij nodig hebben voor het vaststellen van uw uitkering.
- U geeft alleen juiste informatie.
- U werkt volledig mee als er een onderzoek nodig is.
- U werkt volledig mee aan uw *re-integratie*.
- Als en zolang u een uitkering van *ons* krijgt, informeert u *ons* direct als u voor een deel of volledig herstelt, of voor een deel of volledig weer aan het werk gaat.
- Als en zolang u een uitkering van *ons* krijgt, informeert u *ons* direct als u ander betaald werk aanneemt.
- Als en zolang u een uitkering van *ons* krijgt, overlegt u met *ons* voordat u naar het buitenland vertrekt en blijft beschikbaar voor onderzoek in Nederland.

In artikel 3.2 leest u wat de gevolgen kunnen zijn als u deze regels niet nakomt.

#### 3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als u de regels uit artikel 3.1 niet nakomt?

Wij kunnen uw uitkering verminderen, onderbreken of beëindigen en al gedane uitkeringen terugvorderen. Geef een wijziging altijd zo snel mogelijk door. Dan voorkomt u onprettige verrassingen of vertraging in de beoordeling van uw uitkering.

## Deel 3:

# Uw arbeidsongeschiktheid

## 4. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?

U meldt zich *arbeidsongeschikt* volgens het *verzuimprotocol* en houdt u aan het *verzuimprotocol*.

## 5. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?

### 5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u *arbeidsongeschikt* wordt door een *ongeval*, *orgaandonatie* een lichamelijke *aandoening* of een psychische *aandoening*.

### 5.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?

U bent voor de volgende situaties niet verzekerd.

- Als uw *arbeidsongeschiktheid* of *ongeval* komt door overmatig alcoholgebruik. Daarvan is in ieder geval sprake als op het moment van het *ongeval* uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger en/of uw ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.
- Als uw *arbeidsongeschiktheid* of *ongeval* komt door het gebruik van genees-, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts? En heeft u zich aan de voorschriften van deze arts gehouden? Dan bent u wel verzekerd.
- Als u (rest)klachten blijft houden terwijl u geen aandoeningen meer heeft die de (rest)klachten verklaren.

### 5.3 Waar kunt u op rekenen?

- Afhankelijk van uw situatie, stellen we uw uitkering zo snel mogelijk vast.
- We betalen uw uitkering zo snel mogelijk uit.
- We vragen uw toestemming voordat we informatie opvragen bij uw arts of behandelaar.
- We werken samen met onafhankelijke artsen en andere deskundigen.
- De kosten die worden gemaakt om uw arbeidsongeschiktheidsclaim te (her)beoordelen, zijn voor ons.

## 6. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid

### 6.1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

- Als u
  - gedeeltelijk *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en als *predikant* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* bent, of
  - volledig *arbeidsongeschikt* bent voor het beroep van *predikant* en met *gangbare arbeid* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd.
- En als uw arbeidsongeschiktheidspercentage groter is dan uw *ondergrens*. Of als deze gelijk is aan de *ondergrens*.
- En als uw *arbeidsongeschiktheid* rechtstreeks is veroorzaakt door het *ongeval*, de *orgaandonatie* of een *aandoening* waarvoor u bent verzekerd.

### 6.2 Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?

In het *verzuimprotocol* staat hoe uw arbeidsongeschiktheid beoordeeld wordt.

### 6.3 Bent u het oneens met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

In het *verzuimprotocol* staat wat u kunt doen als u het oneens bent met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid.

### 6.4 Kan ik herkeurd worden?

Het kan zijn dat de *casemanager* na verloop van tijd uw arbeidsongeschiktheid opnieuw wil beoordelen.

U ontvangt hierover altijd vooraf bericht. Of en hoe vaak de *casemanager* dit zal doen, verschilt van geval tot geval.

Wilt u zelf een nieuwe beoordeling? Dan stuurt u een gemotiveerd verzoek naar de *casemanager* met daarbij een verklaring van uw behandelend arts. Daarna neemt de *casemanager* contact met u op om samen de mogelijkheden te bespreken.

## 7. Uw herstel en re-integratie

### 7.1 Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?

In het *verzuimprotocol* staat hoe u de eerste twee jaar van arbeidsongeschiktheid geholpen wordt. Na die twee jaar kunt u van ons tijdens uw herstel en re-integratie, naast de gebruikelijke behandeling, ook andere hulp krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- advies en begeleiding, bijvoorbeeld bij financiële problemen of geschillen;
- fysieke begeleiding, zoals gespecialiseerde fysiotherapie;
- psychologische begeleiding, ook ter voorkoming van klachten;
- begeleiding naar een andere baan of een ander beroep.

Heeft u hier al ervaring mee? Bespreek het dan met uw *casemanager*. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

### 7.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?

Andere manieren van hulp, zoals in artikel 7.1, kosten geld. Maar als u hierdoor minder *arbeidsongeschikt* wordt, bespaart het ook op de kosten van uw uitkering. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo weten we wat wij aan de kosten willen bijdragen.

## 8. Berekening en uitbetaling van uw uitkering

### 8.1 Hoe berekenen we de hoogte van uw uitkering?

De mate waarin u *arbeidsongeschikt* bent (uitgedrukt in een percentage) bepaalt hoeveel we van het *verzekerd bedrag* uitkeren.

Mate van arbeidsongeschiktheid (= arbeidsongeschiktheidspercentage)	Dan keren we uit van het verzekerd bedrag:
80% tot en met 100%	70%
65% tot 80%	50,75%
55% tot 65%	42%
45% tot 55%	35%
35% tot 45%	28%
25% tot 35%	21
Minder dan 25%	Geen uitkering

- Als uw arbeidsongeschiktheidspercentage is bepaald, weet u dus welk *uitkeringspercentage* daarbij hoort. De hoogte van uw uitkering is dan uw *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met dit *uitkeringspercentage*.
- Uw uitkering berekenen we over een heel jaar, maar keren we maandelijks uit.

### 8.2 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en binnen drie maanden weer begint?

Uw uitkering stopt op de dag dat uw arbeidsongeschiktheidspercentage onder de *ondergrens* komt. Heeft u binnen drie maanden nadat uw uitkering stopte opnieuw recht op een uitkering? Dan geldt niet opnieuw de *eigenrisicotermijn*. U krijgt direct een uitkering. Het maakt hierbij niet uit of u door dezelfde of een nieuwe oorzaak *arbeidsongeschikt* bent geworden.

### 8.3 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en ná drie maanden weer begint?

Is de periode tussen uw laatste uitkering en de start van de nieuwe uitkering langer dan drie maanden? Dan geldt opnieuw de *eigenrisicotermijn*. Ook als u door dezelfde oorzaak weer *arbeidsongeschikt* bent geworden.

### 8.4 Gaat er nog belasting van uw uitkering af?

Ja, over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering moet u inkomstenbelasting betalen. Wij dragen loonheffing voor u af. U ontvangt uw uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt u van ons een opgave van de totaal afgedragen loonheffing.

### 8.5 Hoe betalen we uw uitkering uit?

*U* ontvangt een maandelijkse uitkering. *Uw* uitkering is het *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met *uw uitkeringspercentage* en daarna gedeeld door 12.

Soms keren *wij u* een deel van de maand uit. Bijvoorbeeld in de maand dat *uw* uitkering start of stopt. Dan berekenen *wij* de uitkering per dag.

### 8.6 Wanneer kan de hoogte van uw uitkering veranderen?

- Als *u* meer of juist minder *arbeidsongeschikt* wordt.
- Door de jaarlijkse stijging van de uitkering.

### 8.7 Wat gebeurt er als u te veel uitkering heeft ontvangen?

Dan moet *u* het te veel ontvangen bedrag terugbetalen. Dit kan onder andere gebeuren als *u* niet op tijd aan *ons* doorgeeft dat *u* helemaal of voor een deel hersteld bent. *U* betaalt *ons* terug binnen 30 dagen nadat *wij u* hierom vragen.

## Deel 4:

# Privacy, fraude en klachten

### 9. Hoe gaan wij om met uw privacy

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website [www.aegon.nl/over-ons/privacy](http://www.aegon.nl/over-ons/privacy). Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

### 10. Hoe gaan wij om met fraude

Er komen helaas situaties voor waarbij we denken dat er sprake is van fraude. Hoe we hiermee omgaan, staat in ons 'fraudebeleid'. Meer hierover leest u op [www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid](http://www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid). Daar staat ook wat wij kunnen doen als u fraude pleegt. Naast de gevolgen die in de artikelen 1.4 en 1.8 van deze polisvoorwaarden staan, zijn dat onder andere het:

- vastleggen van uw fraude in ons incidentenregister en plaatsen van uw persoonsgegevens in registers die toegankelijk zijn voor andere financiële instellingen;
- beëindigen van alle producten die u bij Aegon Nederland N.V. en haar dochtermaatschappijen heeft;
- terugvorderen van onze onderzoekskosten.

We volgen bij dit beleid het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

### 11. Wilt u een klacht indienen?

#### 11.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

In het *verzuimprotocol* staat hoe de klachtenregeling in de eerste twee jaar van arbeidsongeschiktheid is. Na die twee jaar bespreekt u uw ervaring eerst met uw *casemanager*. Die kan met u bekijken of er een oplossing is. Komt u er samen niet uit? Stuur ons dan een klacht. Licht uw klacht toe met aanvullende informatie. Vermeld altijd uw naam, adres en verzekeringsgegevens. Stuur uw klacht:

- over de verzekering naar [mediva@aegon.nl](mailto:mediva@aegon.nl). Of per post naar Aegon, Klantenteam *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag;
- over onze dienstverlening of de beoordeling naar [mediva.schade@aegon.nl](mailto:mediva.schade@aegon.nl). Of per post naar Aegon, Casemanagement *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.

U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons. Degene die uw klacht behandelt, is iemand anders dan uw *casemanager*.

#### 11.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?

- Dan kunt u binnen drie maanden na behandeling ervan een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan per brief naar Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Of telefonisch via 070 333 89 99. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt het Kifid alleen inschakelen als u eerst bij Aegon een klacht heeft ingediend.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

#### 11.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Ga naar  
[www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)

Aegon Schadeverzekering N.V.  
Postbus 6  
2501 AC Den Haag

Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering is een product van Aegon Schadeverzekering N.V.. Aegon Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag, Handelsregister 27085000, en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

[www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)

S 42661 b februari 2022