

Hoe schrijf je een goed communicatieplan voor de kerk?

Een communicatieplan van de gemeente is altijd gebaseerd op het beleidsplan van de gemeente.

In het beleidsplan staat tenslotte wat een gemeente wil gaan doen en hoopt te zijn. Het communicatiebeleid van de gemeente moet deze visie ondersteunen en versterken. Daarnaast is het mogelijk om een communicatieplan per activiteit te maken.



Thema

Voor wie
Kerkenraad

Communicatie

Een communicatieplan van de gemeente is altijd gebaseerd op het beleidsplan van de gemeente. In het beleidsplan staat tenslotte wat een gemeente wil gaan doen en hoopt te zijn. Het communicatiebeleid van de gemeente moet deze visie ondersteunen en versterken. Daarnaast is het mogelijk om een communicatieplan per activiteit te maken.

In beide gevallen is het handig om dit document als uitgangspunt te nemen.

Elke groep, elke boodschap en elk communicatiedoel vraagt om een eigen afweging. Stuur de juiste



1 Met wie?

Wie zijn de verschillende groepen binnen en buiten de gemeente, waarmee je wilt communiceren?

Bijvoorbeeld:
Direct betrokkenen: kerkleden, kerkgangers, doopleden, generaties in de kerk.
Alle plaatsgenoten, anders of niet-gelovigen, politieke partijen, overheid, scholen.
Interne organisatie: kerkenraadsleden, leden werkgroepen.

2 Waarover?



Over welke onderwerpen wil je met elk van die groepen communiceren?

Bijvoorbeeld:
Over kerkdiensten, (missionaire)activiteiten, doop, catechese, beleidsplan, liturgie, leerhuur, concert, inzamelactie, vrijwilligerswerk, jeugdwerk.

Communicatieplan: 3 vragen + 3 keuzen

4 Kies de frequentie

Bepaal hoe frequent er nieuwe berichten zijn (dagelijks, wekelijks, maandelijks, eenmalig?) Hoe vaak is een update nodig?



Bijvoorbeeld:
Vast: adressen kerkgebouwen, tijden kerkdiensten, contactpersonen, informatie over de identiteit, praktische wegwijzer.
Maandelijks: kerkdiensten en roosters, aankondiging activiteiten.
Vaker: actueel nieuws uit de gemeente, verslag van activiteiten, oproep vrijwilligers.

5 Bepaal de interactie

Wil je alleen zenden? Of wil je ook reacties? Mag men vragen stellen? Wil je zelfs echt een dialoog aangaan? En ben je er enkel voor bekenden of ben je ook vindbaar voor onbekenden (google).



Bijvoorbeeld:
a. Zenden - kijken, lezen
b. Vragen - antwoorden, luisteren
c. Dialoog - communiceren

(c) 2012, Lydia Vroegindeweyj

[Download pdf](#)



Protestantse
Kerk

Vindplaats van
geloof, hoop en liefde